

## استراتيجيات الاتصال المتقدمة في القيادة

### الفئة المستهدفة

البرنامج معد للقيادة ذوي الخبرة من المهتمين بتطوير قيادته ومهارات الاتصال لتحقيق أكبر قدر من النجاح علي اعلي المستويات في منظماتهم.

### أهداف البرنامج

في نهاية هذه الدورة التدريبية سيكون كل متدرب قادرا على:

- اكتشاف تقنيات الاتصال القيادي من أجل قيادة أكثر نجاحا.
- التعرف على أفضل الممارسات من أجل التأثير على الأقران ، والمديرين ، والمرؤوسين والعملاء وأصحاب المصلحة الآخرين.
- أن تصبح أكثر فعالية في التعامل مع التحديات المحددة الخاصة بك ، من إيصال الأخبار السيئة للفريق الي زيادة الدافع التحفيزي لفريقك.
- التعامل بثقة في أي بيئة ، من العفوية "مصعد الملاعب" الي تقديم التقارير والمقترحات عاليه المخاطر .
- الاستفادة القصوى من أحدث وسائل الاتصال الالكتروني .
- ارسال رسائل قوية تقدر بها ان تجذب القلوب والعقول : رسائل قصيرة وبسيطة وقوية وذات مصداقية ، ومصممة لجمهورك وتؤدي سريعا الي الغرض.

### محتويات البرنامج

- التأثير على الموظفين والعملاء والشركاء والجهات المعنية، داخليا وخارجيا.
- وضع الثقة والمصداقية، وتوفير ما تحتاجه من علاقات لتوفير أفضل النتائج.
- بناء توافق في الآراء، والتماسك، وروح الفريق والالتزام.
- تنظيم وتغليف رسالتك للحصول علي أكبر تأثير.
- التغلب على الحواجز و العواقب التي تحول دون الاتصال في أي بيئة.
- التحكم بجميع عناصر رسالتك : المكتوبة ، واللفظية والبصرية والرمزية.
- اختيار أفضل الوسائل و القنوات لإيصال رسالتك.
- التعزيز (الزيادة) من فعاليتك في الاتصالات الالكترونية.
- النجاح في التواصل في حالات التواصل العفوي.

هذه الشهادة تتطلب حضور لا يقل عن 90 ٪ من مجموع المحاضرات.

المادة العلمية :مذكرات باللغة الانجليزية

المدة : 18 ساعة