

مهارات التعامل مع المديرين

الفئة المستهدفة

المديرين ، ورؤساء الفرق والمشرفين الذين يريدون أكبر قدر من التأثير الإيجابي على الآخرين من خلال مهارات التعامل الفعال.

أهداف البرنامج

في نهاية هذه الدورة التدريبية سيكون كل متدرب قادراً على:

- حل المشاكل عن طريق توضيح القضايا الأساسية والمعوقات.
- الحد من الصراعات وبناء التزام للمجموعة.
- التأثير على الآخرين وحفزهم على الأعمال المفيدة (المربحة) من خلال مهارات التعامل.
- إعطاء الانتقاص والتناء عند الضرورة لتحقيق نتائج.
- قوم بالمفاضلة على الا تقوم بها في القضايا الكبرى.
- تنفيذ خطط دون تخطيطات الذراع القوية (لاحتياج للضغط أو القوه).
- وضع مصداقية تقوم على الاحترام والثقة
- إيجاد بدائل للعمل مع الشخصيات (الصعبه).
- توليد الحماس لمقترحاتك وافكرك.
- إعطاء التوجيهات دون إعطاء أوامر ثابتة.
- توفير الوقت والطاقة والموهبة من خلال تحسين علاقتك بالاشخاص (بالآخرين) إلى جانب وظيفتك.

محتويات البرنامج

الاتصالات (التواصل) في اماكن العمل الجديد

- تحديد توقعات مديرك، والأقران، والموظفين وغيرهم في مهارات التعامل الخاص بك
- التمييز بين التصرفات والنوايا.

فهم التصور، ومفهوم الذات والتعبير عن المشاعر

- كيف تؤثر تصوراتك في تعاملك مع الآخرين ، وردود افعالهم بالنسبه لها.
- تحليل نهج العمل الخاص بك و بزملائك ، وكيفيه ربطهما ببعض .
- فهم مفهوم الذات والحد من الدفاعيه.

المهارات الشفويه والغير شفويه

- تطبيق عمليه الخطوات الخمس لتطوير وتوصيل رسائل واضحه.
- تقم المرونه ما بين الثقافات.

استخدام مهارات الاستماع واقتراحات لبناء علاقات عمل ذات اداء عالي

- تحديد مسؤوليات الاستماع الشخصيه واستراتيجيات التحسين.
- تحقيق العمل المنتج وعلاقات جيده مع الاقران, مديريك وغيرهم .
- وضع استراتيجيات لاداء ردود فعل بناءه.
- توجيه وتحفيز الآخرين
- ممارسة الخطوات لاعطاء توجيهات فعاله.

• معرفة ما يحفز الآخرين على تحقيق مستويات عالية من الأداء والفعالية

إدارة الصراعات (المنازعات) بطريقه بناءه وحازمه

- الفرق بين السلوك الحازم, الغير حازم و العدوانى.
- التفاوض طريقك للخروج من الصراع

كونك عضو في فريق : اثر التآزر في كل مهارات تعاملك

- تحديد أي مرحلة من مراحل تنميه الفريق يأتي عملك في الفريق, والاستجابة بشكل مناسب

هذه الشهادة تتطلب حضور لا يقل عن 90 ٪ من مجموع المحاضرات.

المواد : مذكرات باللغه الانجليزية

المدة : 18 ساعة