

قيادة التغيير

الفئة المستهدفة

إن برنامج قيادة التغيير مصمم لمديري المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم الذين يرغبون في تنفيذ مشاريع التغيير التي تهدف إلى تحسين الكفاءة و الفعالية للمنظمة.

أهداف البرنامج

في نهاية هذه الدورة التدريبية سيكون كل متدرب قادراً على:

- فهم طبيعة التغيير و حتميته
- فهم الدور الذي لابد أن يلعبه المديرون في عملية أداره التغيير .
- تحديد الخطوات في التخطيط من أجل التغيير، ومعرفة ما يجب عمله في كل خطوة من العملية
- وضع إطار للنجاح في تنفيذ مشروع التغيير من خلال الاستخدام الفعال لأدوات الاتصال والمهارات
- قم بإجراء حملة اقناع عن إدارة التغيير مع الحصول على التزام من الموظفين بمبادئ التغيير .

محتويات البرنامج

التغيير ودور المديرين

- تغيير السمات
- التغيير أمر لا مفر منه
- التغيير عملية معقدة
- ما هي إدارة التغيير؟
- دور المديرين.

التخطيط للتغيير

- خطوات التخطيط للتغيير
- الخطوات الست للتخطيط.

النجاح في تنفيذ التغيير

- كيفية اداره حملة اقناع بنجاح.
- المراحل الاربع لحملة الاقناع.
- المقاومة واستراتيجيتها.
- مهارات الإقناع
- أنواع مختلفة من الناس
- الرصد والتقييم
- عوامل النجاح
- تطبيق نموذج لتخطيط وتنفيذ التغيير .

هذه الشهادة تتطلب حضور لا يقل عن 90 % من مجموع المحاضرات.

المواد : كتاب حالات (بيزنيس ايدج)

المدة : 18 ساعة