

## تحفيز الأفراد

### الفئة المستهدفة

أصحاب أو مديري المؤسسات و المشروعات الصغيرة أو المتوسطة الحجم. وبطبيعة الحال فإن هذا ينطبق أيضا على أولئك الذين ينطوي عملهم علي تنظيم ومراقبة عمل الفريق (قادة الفرق)

### أهداف البرنامج

في نهاية هذه الدورة التدريبية سيكون كل متدرب قادرا على:

- تحديد الدافع من وجهة نظر الإدارة.
- وصف التأثيرات علي سلوك الأفراد الذي تعمل معهم.
- شرح العوامل التي تعزز من العمل وتجعل العمل أكثر جاذبيه.
- وصف دور قائد الفريق في تحفيز فريقه.
- العمل على تطبيق تقنيات التعزيز من العمل لتحفيز فريق العمل الخاص بك.

### محتويات البرنامج

#### ما هو الدافع؟

- تعاريف
- القيم والمواقف

#### فهم السلوك في العمل

- نظرية Maslow للحاجات.
- مكجريجور نظرية x&y
- نظريه العاملين Herzberg
- نظرية التوقع
- Hackman and Oldham's للحافز الداخلي.

#### جعل وظائف الموظفين أكثر أهميه وإثاره

- تقسيم مايكرو للعمل
- التناوب الوظيفي و توسيع فرص العمل
- تعزيز (تقويه) العمل
- ممارسات تعزيز وتقويه العمل

#### 4. دور قائد الفريق

- الاحتياجات وفريقك
- التحفيز و فريق العمل
- تعزيز و تقوية العمل و الفريق.
- خطة العمل

هذه الشهادة تتطلب حضور لا يقل عن 90 ٪ من مجموع المحاضرات.

المادة العلمية : كتاب حالات (بيزنيس ايدج)

المدة : 18 ساعة