

تحفيز الأفراد

الفئة المستهدفة

أصحاب أو مديري المؤسسات و المشروعات الصغيرة أو المتوسطة الحجم. وبطبيعة الحال فإن هذا ينطبق أيضا على أولئك الذين ينطوي عملهم علي تنظيم ومراقبة عمل الفريق (قادة الفرق)

أهداف البرنامج

في نهاية هذه الدورة التدريبية سيكون كل متدرب قادرا على:

- تحديد الدافع من وجهة نظر الإدارة.
- وصف التأثيرات علي سلوك الأفراد الذي تعمل معهم.
- شرح العوامل التي تعزز من العمل وتجعل العمل أكثر جاذبيه.
- وصف دور قائد الفريق في تحفيز فريقه.
- العمل على تطبيق تقنيات التعزيز من العمل لتحفيز فريق العمل الخاص بك.

محتويات البرنامج

ما هو الدافع؟

- تعاريف
- القيم والمواقف

فهم السلوك في العمل

- نظرية Maslow للحاجات.
- مكجريجور نظرية x&y
- نظريه العاملين Herzberg
- نظرية التوقع
- Hackman and Oldham's للحافز الداخلي.

جعل وظائف الموظفين أكثر أهميه وإثاره

- تقسيم مايكرو للعمل
- التناوب الوظيفي و توسيع فرص العمل
- تعزيز (تقويه) العمل
- ممارسات تعزيز وتقويه العمل

4. دور قائد الفريق

- الاحتياجات وفريقك
- التحفيز و فريق العمل
- تعزيز و تقوية العمل و الفريق.
- خطة العمل

هذه الشهادة تتطلب حضور لا يقل عن 90 ٪ من مجموع المحاضرات.

المادة العلمية : كتاب حالات (بيزنيس ايدج)

المدة : 18 ساعة