

حل المشكلات

الفئة المستهدفة

ان برنامج حل المشكلات يستهدف مديري ورؤساء الفرق الصغيرة والمتوسطة الحجم الذي عليهم حل المشاكل في عملهم اليومي. ويتصل عملهم بالتنبؤ والتخطيط والعمليات اليومية للمنشأة والتي تشمل فرق العمل و اجراءات العمل.

أهداف البرنامج

بحلول نهاية هذا البرنامج ، سيتمكن المشاركون من :

- فهم وتحليل وتحديد أسباب المشاكل .
- توليد مجموعة من الحلول الممكنة و تقرير اي منها سيعمل علي احسن وجه.
- تنفيذ الحلول التي اخترتها وتقييم فعاليتها.

محتويات البرنامج:

الإعتراف بالمشكلة

- الأخطاء الشائعة في حل المشكلات
- ما هي المشكلة؟
- ادراك وجود المشكله.
- قبول ملكيه المشكله.

تحليل المشكلة :

- تحديد الأسباب

اختيار وتنفيذ حل

- العصف الذهني
- اختيار الحل.
- الادوات.

تنفيذ وتقييم حل

- تخطيط وتنفيذ الحل الخاص بك
- التقييم.
- المتابعة.

هذه الشهادة تتطلب حضور لا يقل عن 90 % من مجموع المحاضرات.

المواد : كتاب حالات (بيزنيس ايدج)

المدة : 18 ساعة